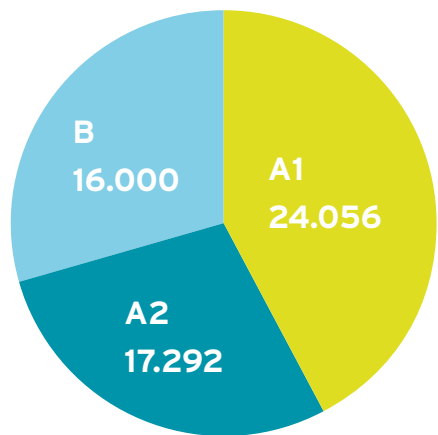


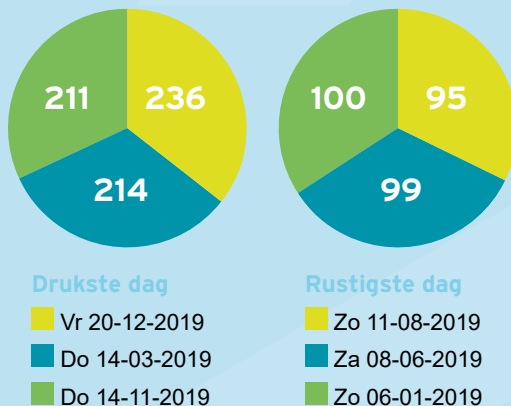


**krachten bundelen
jaarverslag 2019**

**Totaal aantal
zorgverleningen: 57.348**



**Drukste en rustigste dag
Aantal zorgverleningen**



Aantal A1 zorgverleningen per minuut

Responstijd	Aantal zorgverleningen A1
1	76
2	63
3	175
4	534
5	1.194
6	1.948
7	2.333
8	2.485
9	2.377
10	2.227
11	1.827
12	1.555
13	1.208
14	859
15	650
16	441
17	256
18	178
19	113
20	102
>=21	224
Totaal	20.825

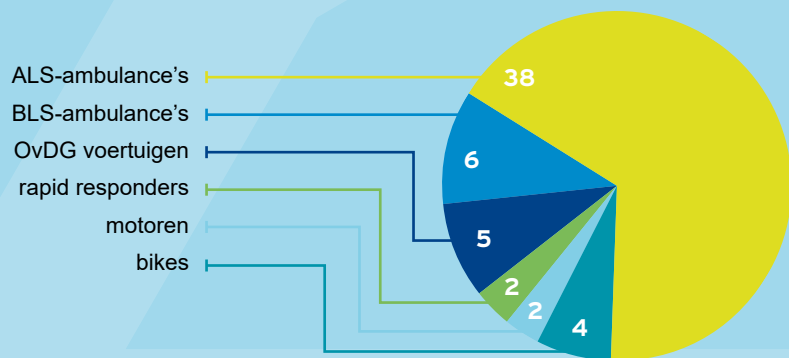
Aantal motor
zorgverleningen
2110

Aantal bike
zorgverleningen
373

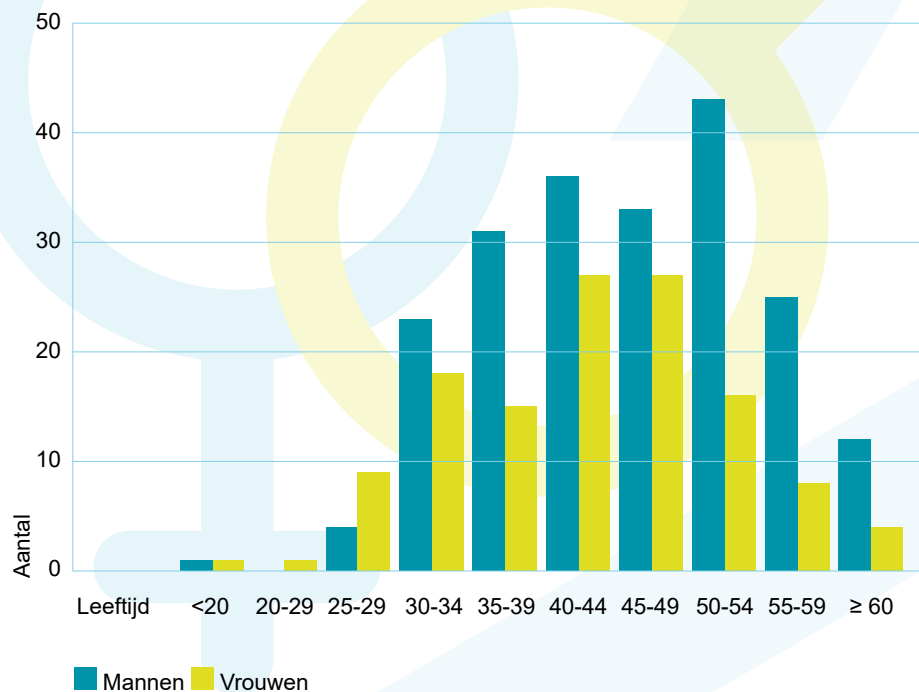
Gemiddelde responstijd
A1
**09 minuten
13 seconden**

Gemiddelde meldtijd
A1
**01 minuten
22 seconden**

Wagenpark



Leeftijdsopbouw



Aantal medewerkers

	Man	Vrouw	Totaal
Ambulanceverpleegkundigen	67	60	127
Ambulancechauffeurs	100	15	115
BMH's	0	1	1
Zorgambulanceverpleegkundige	1	6	7
Zorgambulancechauffeurs	8	0	8
Verpleegkundig meldkamercentralisten	5	13	18
Ambulanceverpleegkundigen in opleiding	4	5	9
Ambulancechauffeurs in opleiding	2	2	4
Staf	21	24	45
Totaal	208	126	334

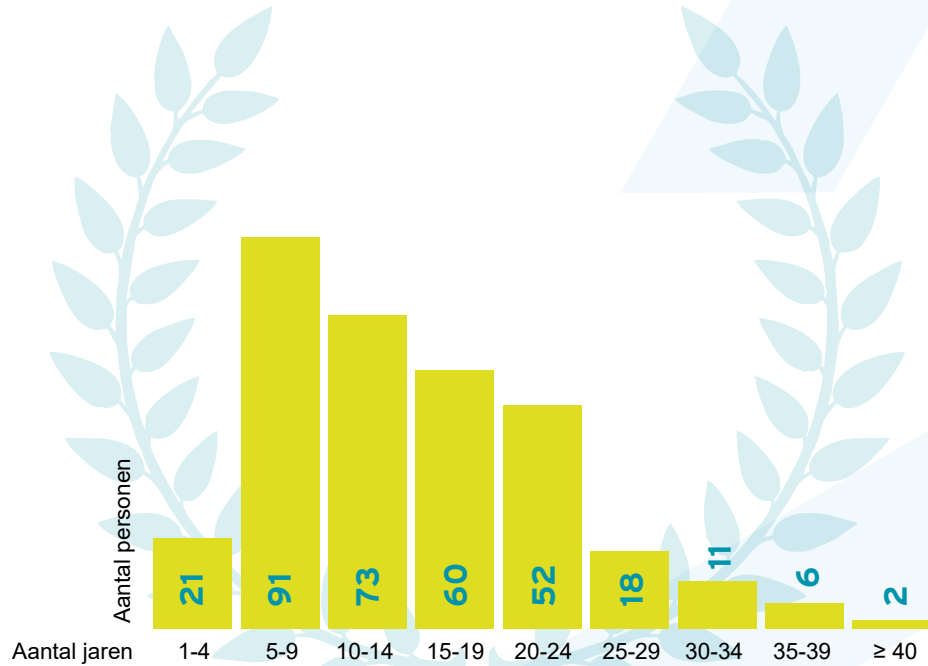
In- en uitdienst



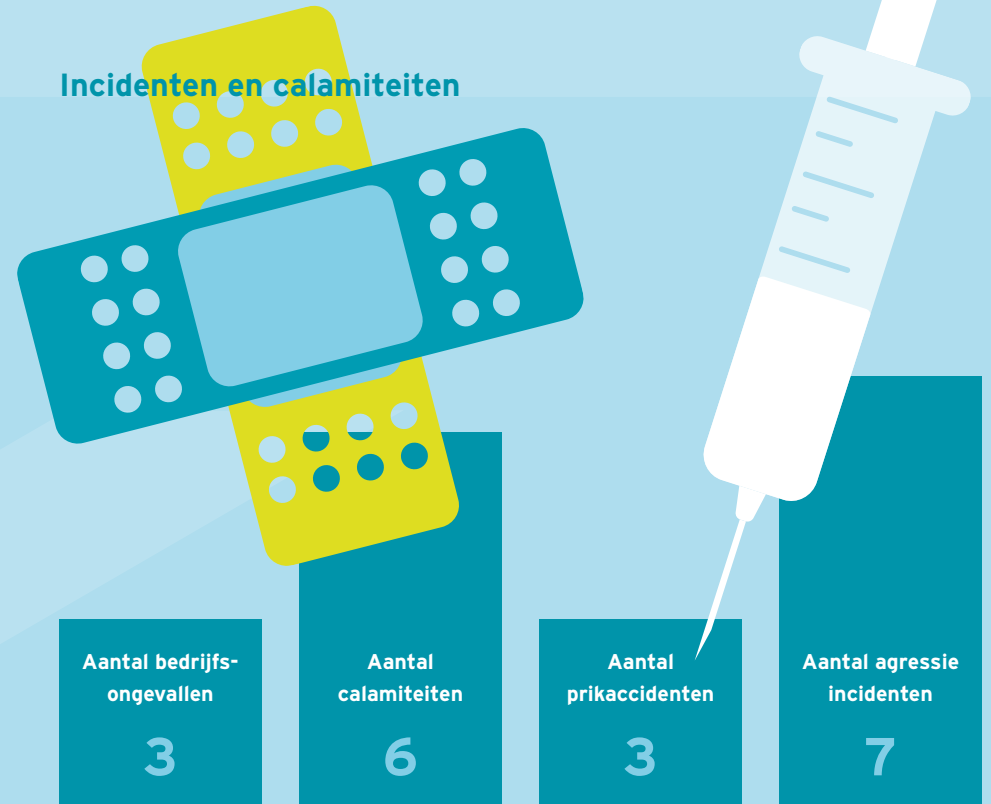
Aantal FTE

	Man	Vrouw	Totaal
Ambulanceverpleegkundigen	62,9	51,67	114,57
Ambulancechauffeurs	97,7	11,7	109,4
BMH's	0	1	1
Zorgambulanceverpleegkundige	1	4,93	5,93
Zorgambulancechauffeurs	7,6	0	7,6
Verpleegkundig meldkamercentralisten	4,5	10,9	15,4
Ambulanceverpleegkundigen in opleiding	4	4,78	8,78
Ambulancechauffeurs in opleiding	2	2	4
Staf	20,9	20,5	41,4
Totaal	200,6	107,48	308,08

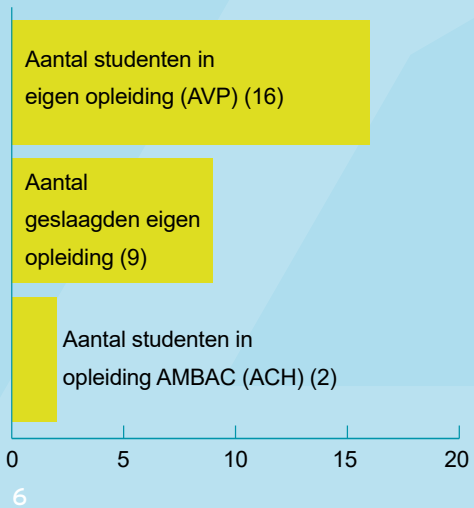
Dienstjaren



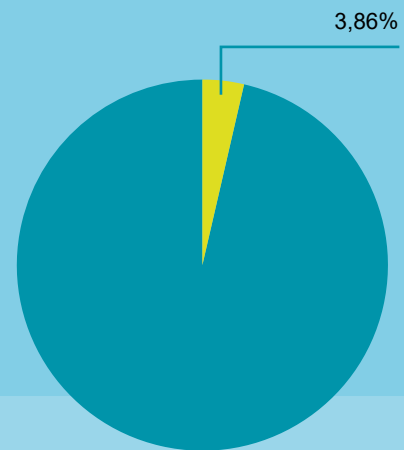
Incidenten en calamiteiten



Studenten

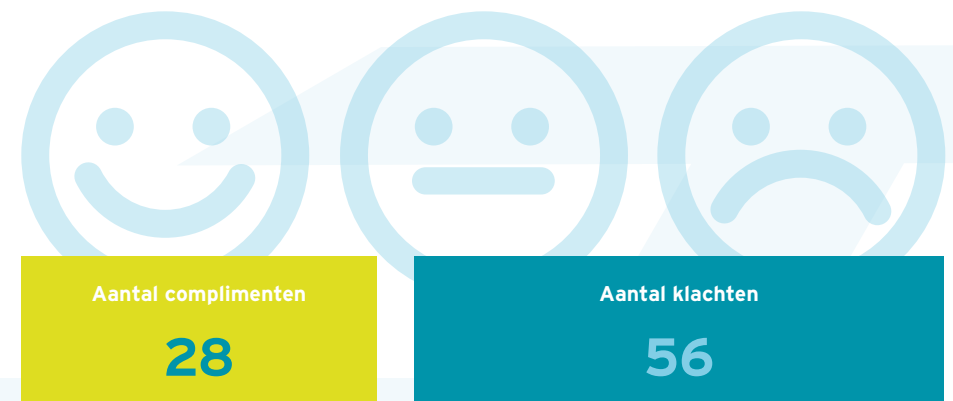


Verzuim



jaarverslag 2019

Klachten en complimenten



krachten bundelen